

# Privātuma politika

## 1. Ievads

SIA Blue Bridge Technologies, Reģ.nr. 40003932716, adrese: Raunas iela 41 C, Rīga, LV-1084 (turpmāk – Pārzinis), interneta vietnē <https://help.smartmedical.lv/> (turpmāk – Vietne) veic ierobežotu tehnisko datu apstrādi, kas nepieciešama Vietnes drošai darbībai, tās funkciju nodrošināšanai un lietojamības analīzei. Vietne ir slēgta tipa resurss, kas paredzēts tikai autorizētiem SmartMedical klientiem, un tajā netiek veiktas nekādas mārketinga vai lietotāju profilēšanas aktivitātes.

Pārzinis rūpējas par Vietnes apmeklētāju privātumu un datu aizsardzību, ievēro apmeklētāju tiesības uz datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem, tai skaitā Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu nr. 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (VDAR), kā arī citiem piemērojamajiem normatīvajiem aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.

Ņemot vērā minēto, Pārzinis ir izstrādājis šo privātuma politiku ar mērķi sniegt Vietnes apmeklētājiem informāciju par Vietnē veikto datu apstrādi.

## 2. Pārziņa identitāte un kontaktinformācija

Pārzinis ir SIA Blue Bridge Technologies, reģ.nr. 40003932716, adrese: Raunas iela 41 C, Rīga, LV-1084, e-pasts: [info@smartmedical.lv](mailto:info@smartmedical.lv).

Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija: [info@datuspecialists.lv](mailto:info@datuspecialists.lv).

## 3. Apstrādes nolūki un juridiskais pamats

Vietnē tiek veikta tehnisku lietojuma datu apstrāde šādiem nolūkiem:

- a) Vietnes darbības nodrošināšanai;
- b) Vietnes drošības nodrošināšanai;
- c) Vietnes lietojuma statistikas apkopošanai;
- d) Dokumentācijas un lietotāju pieredzes uzlabošanai.

Datu apstrādes tiesiskais pamats ir Pārziņa leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts): nodrošināt stabilu un drošu Vietnes darbību, aizsargāt sistēmu pret kiberapdraudējumiem un uzlabot tehnisko dokumentāciju, balstoties uz anonimizētiem lietojuma statistikas datiem

## 4. Apstrādāto datu kategorijas

Vietnē tiek apstrādāta tehniska informācija par Vietnes lietojumu, piemēram:

- a) apmeklētās lapas;
- b) apmeklējuma datums un laiks;
- c) izmantotā pārlūkprogramma un ierīce;
- d) Vietnes lietojuma statistika;
- e) anonimizēta un vienvirziena šifrēšanas algoritmā pārveidota IP adrese (anonymized and hashed IP address); IP adreses tiek apstrādātas tikai tūlītējai to anonimizēšanai. Pārzinis izmanto vienvirziena šifrēšanas algoritmu (*hashing*), kas neatgriezeniski liedz identificēt konkrētu personu vai tās galaierīci. Līdz ar to dati, kas tiek saglabāti ilgtermiņa analītikai, vairs nav uzskatāmi par personas datiem VDAR izpratnē
- f) tehniska ģeolokācijas informācija valsts līmenī.

Šī informācija netiek izmantota lietotāju identificēšanai, profilēšanai vai reklāmas nolūkiem.

## 5. Vietnes statistika un privātuma aizsardzība

Vietnē tiek izmantots statistikas risinājums dokumentācijas un lietotāju pieredzes uzlabošanai.

Tiek izmantoti šādi privātuma aizsardzības iestatījumi:

- a) IP adrešu anonimizēšana (Anonymize IP Addresses) – iespējots;
- b) IP adrešu pārveidošana ar vienvirziena šifrēšanas algoritmu (Hash IP Addresses) – iespējots;
- c) Izsekošanas atteices pieprasījumu ievērošana (Do Not Track (DNT)) – iespējots.

IP adreses tiek anonimizētas un pārveidotas, izmantojot vienvirziena šifrēšanas algoritmu, kas neļauj atjaunot sākotnējo IP adresi.

Statistika tiek izmantota tikai apkopotā veidā, piemēram:

- a) populārākās lapas;
- b) apmeklējumu skaits;
- c) visbiežāk izmantotās instrukcijas;
- d) Vietnes lietojuma tendences.

Analītikas dati netiek izmantoti:

- a) reklāmai;
- b) personalizētam mārketingam;
- c) lietotāju profilēšanai;
- d) datu nodošanai reklāmas platformām.

## 6. Sīkdatnes (Cookies)

Vietnē tiek izmantotas tikai strikti nepieciešamās (tehniskās) sīkdatnes, bez kurām Vietnes darbība nav iespējama (piemēram, sesijas uzturēšanai vai drošībai). Tā kā Vietnē netiek izmantotas analītiskās vai mārketinga sīkdatnes, kuru darbībai nepieciešama lietotāja piekrišana, Vietnē netiek uzstādīts sīkdatņu piekrišanas baneris.

Vietnē var tikt izmantoti minimāli tehniski risinājumi, kas nepieciešami:

- a) Vietnes darbības nodrošināšanai;
- b) drošībai;
- c) anonimizētas lietojuma statistikas apkopošanai.

Vietnē netiek izmantotas sīkdatnes personalizētai reklāmai vai lietotāju uzvedības profilēšanai.

## 7. Personas datu saņēmēju kategorijas

Tehniskie dati var tikt apstrādāti tiem Pārziņa darbiniekiem vai pakalpojumu sniedzējiem, kuriem šī informācija nepieciešama Vietnes darbības nodrošināšanai, uzturēšanai un drošībai.

Vietnes darbības nodrošināšanai Pārzinis var izmantot ārējo pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus, piemēram:

- a) hostinga pakalpojumu sniedzējus;
- b) sistēmas drošības risinājumu nodrošinātājus;
- c) satura piegādes infrastruktūras nodrošinātājus;
- d) IT infrastruktūras uzturētājus.

Ar šādiem pakalpojumu sniedzējiem tiek slēgti atbilstoši datu apstrādes līgumi.

## 8. Datu glabāšanas ilgums

Detalizēti statistikas dati tiek automātiski agregēti pēc 180 dienām.

Tehniskie un statistikas dati tiek glabāti tikai tik ilgi, cik nepieciešams Vietnes darbības, drošības un statistikas nodrošināšanai, vai tik ilgi, cik to paredz piemērojamie normatīvie akti.

## 9. Datu subjekta tiesības

Datu subjektam ir tiesības:

- a) pieprasīt informāciju par datu apstrādi;

- b) iebilst pret datu apstrādi;
- c) iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei.

Ievērojot to, ka Vietnē veiktā datu apstrāde ir vērsta uz anonimizētu statistiku, Pārzinim nav iespējas tiešā veidā identificēt konkrētu Vietnes apmeklētāju. Šādos gadījumos, saskaņā ar VDAR 11. pantu, datu subjekta tiesības (piekļuve, labošana, dzēšana) var tikt īstenotas tikai tad, ja datu subjekts pats sniedz papildu informāciju, kas ļauj viņu viennozīmīgi identificēt sistēmā. Vietnes statistikas dati tiek apstrādāti anonimizētā veidā, izmantojot vienvirziena šifrēšanas algoritmus, tādēļ konkrēta apmeklētāja identificēšana vai individuālu statistikas datu atlase parasti nav iespējama.

## 10. Tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei

Datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijai pa pastu - Elijas iela 17, Rīga, LV-1050, vai pa e-pastu [pasts@dvi.gov.lv](mailto:pasts@dvi.gov.lv).